

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (la « Politique ») décrit comment la société HEINEKEN, Société au capital de 130.784.350 euros dont le siège social est situé Immeuble H2O, 2 rue des Martinets à 92569 Rueil-Malmaison cedex - immatriculée au RCS de Nanterre sous le N° 414 842 062 traite, en qualité de Responsable de traitement vos données personnelles (« Vous », « Votre », « Vos » collectées sur son site internet <https://jeu-crf-2026.fr> (le « Site »).

HEINEKEN en sa qualité de Responsable de traitement, attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles et met en œuvre une démarche d'amélioration continue de sa conformité au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit Règlement Général sur la Protection des données (« RGPD »), ainsi qu'à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés » et ce, pour assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles.

La présente Politique vous explique la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées par HEINEKEN et décrit également la manière dont vous pouvez accéder à vos données personnelles et les mettre à jour.

1/ A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles dans le cadre de votre navigation sur le Site et sur quelles bases légales ?

Au cours de votre navigation sur le Site, nous sommes susceptibles de collecter des données vous concernant. Aucune des données ne sera collectée à votre insu. Nous ne collectons vos données que pour les finalités déterminées, explicites et légitimes listées ci-dessous.

Finalités	Bases légales
Opérations marketings Nous collectons vos données personnelles dans le cadre de la gestion de jeux concours et la livraison des éventuels services et dotations dont vous pourriez bénéficier en participant audit jeu.	- Votre consentement. - Respect de nos obligations contractuelles
La personnalisation de nos services et des messages que nous vous adressons Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et de personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Vous pouvez vous désabonner des communications à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de toute communication marketing que vous recevez.	- Votre consentement si vous n'avez pas réalisé de commande - Respect de nos obligations contractuelles
Traitement de vos demandes de renseignements Nous collectons vos données personnelles à des fins de service client et notamment pour répondre à vos demandes/questions, gérer vos éventuelles réclamations.	Notre intérêt légitime à traiter de manière adéquate et en temps utile vos demandes, plaintes et suggestions concernant notre Site. Respect de nos obligations contractuelles

Vérification de votre âge Nous collectons cette donnée personnelle pour assurer le respect des limites d'âge en matière de consommation d'alcool.	Notre intérêt légitime : respect des lois.
Respect de nos obligations légales Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales, à des procédures légales ou à des requêtes des autorités, lorsque nous y sommes légalement tenus et lorsque la divulgation de vos données personnelles est nécessaire.	Respect de nos obligations légales.
Modification du site internet Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer de l'information sur les changements apportés aux modalités et conditions de notre Site.	Notre intérêt légitime à vous informer de l'entrée en vigueur de ces modifications.
La sécurité de notre Site Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.	Notre intérêt légitime Gestion de la sécurité, des risques et de la prévention d'actes frauduleux.
La connaissance client et performance de notre Site. Nous pouvons collecter des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre Site et améliorer les services que nous proposons. Nous analysons des parcours clients, effectuons des mesures d'audience. Nous mesurons par exemple le nombre de visite du Site ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.	Notre intérêt légitime

2/ Quelles sont les données personnelles qui sont collectées vous concernant ?

HEINEKEN collecte les catégories de données personnelles listées ci-dessous et ce, conformément aux finalités figurant dans la présente Politique.

Coordonnées personnelles : cela inclut toute information que vous nous communiquez afin que nous puissions vous contacter personnellement : votre nom, prénom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre âge.

3/ Avec qui partageons-nous vos données ?

HEINEKEN communique vos données personnelles dans la stricte limite des traitements effectués pour les finalités énoncées dans la présente Politique.

- Avec notre personnel habilité de HEINEKEN dans le cadre de l'exercice de leurs missions habituelles.
- Avec des tiers sous-traitants pour nous aider à exécuter et fournir nos services prévus sur le Site dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, notamment notre prestataire QWAMPLIFY.

Ces prestataires sont autorisés à utiliser vos données personnelles en notre nom uniquement pour les tâches spécifiques pour lesquelles ils ont été sollicités et suivant nos instructions. Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent les garanties suffisantes quant aux mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre de manière à ce que l'usage des données soit effectué conformément à la Règlementation sur la protection des données.

Dernière mise à jour : Mars 2026

Pour des raisons légales, vos données personnelles pourront être divulguées sur demande d'une autorité judiciaire ou administrative ou en application d'une disposition légale ou réglementaire.

4/ Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vos données personnelles sont hébergées dans l'Union Européenne.

HEINEKEN n'effectue aucun transfert de vos données personnelles à destination de pays situés en dehors de l'Union Européenne.

5/ Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Gestion du jeu et envoi des dotations	Contrat Consentement	Durée de validité du Jeu et pendant 6 mois à compter de la fin du Jeu.
Envoi de message par email (prospection commerciale électronique)	Contrat Consentement	3 ans à compter de la dernière activité

A l'issue de ces délais, les données personnelles seront supprimées ou anonymisées, de manière sécurisée, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution du contrat, au respect d'une obligation légale ou à la preuve d'un droit et/ou qu'il n'y ait plus d'intérêt légitime à leur conservation.

6/ Comment vos données sont-elles sécurisées ?

HEINEKEN s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité, d'intégrité et de confidentialité adapté au risque compte tenu notamment de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement pour protéger vos données contre le vol, la destruction, l'altération, la perte accidentelle, la diffusion ou l'accès non autorisé.

7/ Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir une copie de toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet et de recevoir des informations sur les traitements de vos données personnelles ;
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexacts ou de les compléter ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez obtenir l'effacement des données personnelles vous concernant ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez nous demander de vous transmettre vos données personnelles ou lorsque cela est possible, à ce que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement.
- **Droit de retirer votre consentement** : vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement pour les traitements nécessitant un consentement de votre part.

Vous pouvez contactez nos Services afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : dpoheinekenentreprise@heineken.fr en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.

Dernière mise à jour : Mars 2026

Veillez préciser clairement quelles informations vous souhaitez que nous vous fournissions, révisions, modifications, ou suppressions ou pour lesquels vous souhaitez que nous cessions le traitement.

8/ La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de la CNIL si vous considérez que le traitement de l'une quelconque de vos Données à caractère personnel constitue de quelque façon que ce soit une violation du Règlement général sur la protection des données (UE) n° 2016/679 en date du 27 avril 2016.

9/ Quelle est la loi applicable ?

La présente politique relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi Française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

10/ Comment la politique de confidentialité est-elle mise à jour ?

La présente Politique reflète nos standards actuels en matière de protection des données personnelles, et pourra faire l'objet d'évolutions ou de modifications, en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la CNIL.

Tout changement prendra effet à compter de la publication de la dernière version mise à jour de la présente politique sur notre Site. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur notre Site.

La version actualisée de la présente politique de confidentialité sera, en tout état de cause, toujours publiée sur cette page, avec indication de sa dernière mise à jour.